

## Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?

### Всего по выборке

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	980 63.23%	232 14.97%	748 48.26%	411 26.52%	111 7.16%	48 3.10%	1550	1550	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	1001 64.58%	299 19.29%	702 45.29%	390 25.16%	123 7.94%	36 2.32%	1550	1550	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	1140 73.55%	305 19.68%	835 53.87%	315 20.32%	70 4.52%	25 1.61%	1550	1550	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	1150 74.19%	306 19.74%	844 54.45%	278 17.94%	89 5.74%	33 2.13%	1550	1550	
Напор воды	1148 74.06%	325 20.97%	823 53.10%	272 17.55%	91 5.87%	39 2.52%	1550	1550	
Уровень температуры горячей воды	1143 73.74%	372 24.00%	771 49.74%	244 15.74%	65 4.19%	98 6.32%	1550	1550	
Качество питьевой воды	737 47.55%	149 9.61%	588 37.94%	431 27.81%	275 17.74%	107 6.90%	1550	1550	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	1329 85.74%	459 29.61%	870 56.13%	180 11.61%	32 2.06%	9 0.58%	1550	1550	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	692 44.65%	128 8.26%	564 36.39%	629 40.58%	167 10.77%	62 4.00%	1550	1550	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	799 51.55%	143 9.23%	656 42.32%	561 36.19%	147 9.48%	43 2.77%	1550	1550	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	892 57.55%	162 10.45%	730 47.10%	536 34.58%	95 6.13%	27 1.74%	1550	1550	
Стоимость услуг ЖКХ	377 24.32%	61 3.94%	316 20.39%	580 37.42%	405 26.13%	188 12.13%	1550	1550	
Качество центрального газоснабжения	1383 89.23%	500 32.26%	883 56.97%	137 8.84%	12 0.77%	18 1.16%	1550	1550	
Качество баллонного газоснабжения	1040 67.10%	214 13.81%	826 53.29%	423 27.29%	52 3.35%	35 2.26%	1550	1550	
Всего	13811 63.65%	3655 16.84%	10156 46.80%	5387 24.82%	1734 7.99%	768 3.54%	1550	21700	

г. Владимир

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	294 67.12%	81 18.49%	213 48.63%	109 24.89%	25 5.71%	10 2.28%	438	438	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	292 66.67%	82 18.72%	210 47.95%	114 26.03%	21 4.79%	11 2.51%	438	438	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	326 74.43%	100 22.83%	226 51.60%	82 18.72%	20 4.57%	10 2.28%	438	438	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	348 79.45%	118 26.94%	230 52.51%	68 15.53%	18 4.11%	4 0.91%	438	438	
Напор воды	354 80.82%	128 29.22%	226 51.60%	64 14.61%	14 3.20%	6 1.37%	438	438	
Уровень температуры горячей воды	359 81.96%	144 32.88%	215 49.09%	61 13.93%	13 2.97%	5 1.14%	438	438	
Качество питьевой воды	185 42.24%	32 7.31%	153 34.93%	145 33.11%	71 16.21%	37 8.45%	438	438	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	407 92.92%	169 38.58%	238 54.34%	27 6.16%	4 0.91%	0 0.00%	438	438	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	215 49.09%	39 8.90%	176 40.18%	159 36.30%	45 10.27%	19 4.34%	438	438	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	255 58.22%	47 10.73%	208 47.49%	129 29.45%	43 9.82%	11 2.51%	438	438	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	277 63.24%	46 10.50%	231 52.74%	136 31.05%	17 3.88%	8 1.83%	438	438	
Стоимость услуг ЖКХ	114 26.03%	17 3.88%	97 22.15%	155 35.39%	118 26.94%	51 11.64%	438	438	
Качество центрального газоснабжения	400 91.32%	158 36.07%	242 55.25%	32 7.31%	2 0.46%	4 0.91%	438	438	
Качество баллонного газоснабжения	297 67.81%	74 16.89%	223 50.91%	123 28.08%	10 2.28%	8 1.83%	438	438	
Всего	4123 67.24%	1235 20.14%	2888 47.10%	1404 22.90%	421 6.87%	184 3.00%	438	6132	

г. Гусь-Хрустальный

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	44 64.71%	7 10.29%	37 54.41%	20 29.41%	3 4.41%	1 1.47%	68	68	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	46 67.65%	4 5.88%	42 61.76%	17 25.00%	3 4.41%	2 2.94%	68	68	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	47 69.12%	11 16.18%	36 52.94%	16 23.53%	4 5.88%	1 1.47%	68	68	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	54 79.41%	10 14.71%	44 64.71%	9 13.24%	5 7.35%	0 0.00%	68	68	
Напор воды	49 72.06%	8 11.76%	41 60.29%	13 19.12%	2 2.94%	4 5.88%	68	68	
Уровень температуры горячей воды	58 85.29%	16 23.53%	42 61.76%	9 13.24%	1 1.47%	0 0.00%	68	68	
Качество питьевой воды	36 52.94%	5 7.35%	31 45.59%	19 27.94%	11 16.18%	2 2.94%	68	68	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	66 97.06%	16 23.53%	50 73.53%	2 2.94%	0 0.00%	0 0.00%	68	68	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	19 27.94%	2 2.94%	17 25.00%	40 58.82%	8 11.76%	1 1.47%	68	68	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	21 30.88%	2 2.94%	19 27.94%	40 58.82%	6 8.82%	1 1.47%	68	68	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	31	3	28	29	8	0	68	68	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
	45.59%	4.41%	41.18%	42.65%	11.76%	0.00%			
Стоимость услуг ЖКХ	8 11.76%	1 1.47%	7 10.29%	21 30.88%	24 35.29%	15 22.06%	68	68	
Качество центрального газоснабжения	64 94.12%	21 30.88%	43 63.24%	3 4.41%	1 1.47%	0 0.00%	68	68	
Качество баллонного газоснабжения	36 52.94%	5 7.35%	31 45.59%	30 44.12%	2 2.94%	0 0.00%	68	68	
Всего	579 60.82%	111 11.66%	468 49.16%	268 28.15%	78 8.19%	27 2.84%	68	952	

г. Ковров

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	41 66.13%	12 19.35%	29 46.77%	15 24.19%	5 8.06%	1 1.61%	62	62	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	36 58.06%	15 24.19%	21 33.87%	16 25.81%	7 11.29%	3 4.84%	62	62	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	47 75.81%	14 22.58%	33 53.23%	12 19.35%	2 3.23%	1 1.61%	62	62	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	51 82.26%	18 29.03%	33 53.23%	10 16.13%	0 0.00%	1 1.61%	62	62	
Напор воды	49 79.03%	20 32.26%	29 46.77%	11 17.74%	1 1.61%	1 1.61%	62	62	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично Хорошо Средне Плохо					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Уровень температуры горячей воды	53 85.48%	18 29.03%	35 56.45%	7 11.29%	1 1.61%	1 1.61%	62	62	
Качество питьевой воды	45 72.58%	12 19.35%	33 53.23%	14 22.58%	1 1.61%	2 3.23%	62	62	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	56 90.32%	22 35.48%	34 54.84%	4 6.45%	1 1.61%	1 1.61%	62	62	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	24 38.71%	2 3.23%	22 35.48%	29 46.77%	7 11.29%	2 3.23%	62	62	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	27 43.55%	4 6.45%	23 37.10%	28 45.16%	6 9.68%	1 1.61%	62	62	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	34 54.84%	6 9.68%	28 45.16%	24 38.71%	2 3.23%	2 3.23%	62	62	
Стоимость услуг ЖКХ	13 20.97%	1 1.61%	12 19.35%	23 37.10%	19 30.65%	7 11.29%	62	62	
Качество центрального газоснабжения	57 91.94%	22 35.48%	35 56.45%	4 6.45%	0 0.00%	1 1.61%	62	62	
Качество баллонного газоснабжения	47 75.81%	12 19.35%	35 56.45%	14 22.58%	0 0.00%	1 1.61%	62	62	
Всего	580 66.82%	178 20.51%	402 46.31%	211 24.31%	52 5.99%	25 2.88%	62	868	

о. Муром

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	о. Муром					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	105 85.37%	32 26.02%	73 59.35%	17 13.82%	1 0.81%	0 0.00%	123	123	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	113 91.87%	38 30.89%	75 60.98%	8 6.50%	2 1.63%	0 0.00%	123	123	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	103 83.74%	45 36.59%	58 47.15%	20 16.26%	0 0.00%	0 0.00%	123	123	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	111 90.24%	43 34.96%	68 55.28%	11 8.94%	1 0.81%	0 0.00%	123	123	
Напор воды	97 78.86%	43 34.96%	54 43.90%	21 17.07%	3 2.44%	2 1.63%	123	123	
Уровень температуры горячей воды	107 86.99%	50 40.65%	57 46.34%	12 9.76%	4 3.25%	0 0.00%	123	123	
Качество питьевой воды	70 56.91%	27 21.95%	43 34.96%	31 25.20%	18 14.63%	4 3.25%	123	123	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	116 94.31%	66 53.66%	50 40.65%	6 4.88%	1 0.81%	0 0.00%	123	123	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	79 64.23%	23 18.70%	56 45.53%	42 34.15%	2 1.63%	0 0.00%	123	123	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	87 70.73%	22 17.89%	65 52.85%	33 26.83%	3 2.44%	0 0.00%	123	123	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	99 80.49%	32 26.02%	67 54.47%	20 16.26%	4 3.25%	0 0.00%	123	123	
Стоимость услуг ЖКХ	46	12	34	56	16	5	123	123	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Оценки					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
	37.40%	9.76%	27.64%	45.53%	13.01%	4.07%			
Качество центрального газоснабжения	119 96.75%	62 50.41%	57 46.34%	3 2.44%	1 0.81%	0 0.00%	123	123	
Качество баллонного газоснабжения	101 82.11%	32 26.02%	69 56.10%	19 15.45%	2 1.63%	1 0.81%	123	123	
Всего	1353 78.57%	527 30.60%	826 47.97%	299 17.36%	58 3.37%	12 0.70%	123	1722	

#### Александровский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Оценки					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	8 38.10%	0 0.00%	8 38.10%	3 14.29%	6 28.57%	4 19.05%	21	21	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Оценки					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Своевременность начала и окончания отопительного периода	8 38.10%	2 9.52%	6 28.57%	7 33.33%	3 14.29%	3 14.29%		21	21
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	8 38.10%	0 0.00%	8 38.10%	6 28.57%	4 19.05%	3 14.29%		21	21
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	12 57.14%	0 0.00%	12 57.14%	5 23.81%	3 14.29%	1 4.76%		21	21
Напор воды	13 61.90%	1 4.76%	12 57.14%	6 28.57%	1 4.76%	1 4.76%		21	21
Уровень температуры горячей воды	10 47.62%	2 9.52%	8 38.10%	9 42.86%	0 0.00%	2 9.52%		21	21
Качество питьевой воды	7 33.33%	2 9.52%	5 23.81%	3 14.29%	8 38.10%	3 14.29%		21	21
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	14 66.67%	3 14.29%	11 52.38%	7 33.33%	0 0.00%	0 0.00%		21	21
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	5 23.81%	0 0.00%	5 23.81%	4 19.05%	9 42.86%	3 14.29%		21	21
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	5 23.81%	0 0.00%	5 23.81%	11 52.38%	1 4.76%	4 19.05%		21	21
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	5 23.81%	0 0.00%	5 23.81%	9 42.86%	4 19.05%	3 14.29%		21	21
Стоимость услуг ЖКХ	2 9.52%	0 0.00%	2 9.52%	10 47.62%	3 14.29%	6 28.57%		21	21
Качество центрального газоснабжения	16 76.19%	7 33.33%	9 42.86%	5 23.81%	0 0.00%	0 0.00%		21	21

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Качество баллонного газоснабжения	11 52.38%	2 9.52%	9 42.86%	10 47.62%	0 0.00%	0 0.00%	21	21	
Всего	124 42.18%	19 6.46%	105 35.71%	95 32.31%	42 14.29%	33 11.22%	21	294	

### Вязниковский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	51 47.22%	4 3.70%	47 43.52%	39 36.11%	10 9.26%	8 7.41%	108	108	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	74 68.52%	8 7.41%	66 61.11%	28 25.93%	5 4.63%	1 0.93%	108	108	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	71 65.74%	9 8.33%	62 57.41%	30 27.78%	7 6.48%	0 0.00%	108	108	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	56 51.85%	11 10.19%	45 41.67%	35 32.41%	14 12.96%	3 2.78%	108	108	
Напор воды	50 46.30%	10 9.26%	40 37.04%	37 34.26%	18 16.67%	3 2.78%	108	108	
Уровень температуры горячей воды	76 70.37%	13 12.04%	63 58.33%	27 25.00%	3 2.78%	2 1.85%	108	108	
Качество питьевой воды	54 50.00%	9 8.33%	45 41.67%	28 25.93%	24 22.22%	2 1.85%	108	108	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	81	25	56	24	3	0	108	108	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
	75.00%	23.15%	51.85%	22.22%	2.78%	0.00%			
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	38 35.19%	6 5.56%	32 29.63%	51 47.22%	13 12.04%	6 5.56%	108	108	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	45 41.67%	6 5.56%	39 36.11%	52 48.15%	8 7.41%	3 2.78%	108	108	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	51 47.22%	10 9.26%	41 37.96%	50 46.30%	6 5.56%	1 0.93%	108	108	
Стоимость услуг ЖКХ	19 17.59%	2 1.85%	17 15.74%	56 51.85%	25 23.15%	8 7.41%	108	108	
Качество центрального газоснабжения	91 84.26%	32 29.63%	59 54.63%	14 12.96%	1 0.93%	2 1.85%	108	108	
Качество баллонного газоснабжения	75 69.44%	11 10.19%	64 59.26%	25 23.15%	6 5.56%	2 1.85%	108	108	
<b>Всего</b>	<b>832</b> <b>55.03%</b>	<b>156</b> <b>10.32%</b>	<b>676</b> <b>44.71%</b>	<b>496</b> <b>32.80%</b>	<b>143</b> <b>9.46%</b>	<b>41</b> <b>2.71%</b>	<b>108</b>	<b>1512</b>	

### Гороховецкий район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	30 68.18%	7 15.91%	23 52.27%	12 27.27%	1 2.27%	1 2.27%	44	44	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	27 61.36%	6 13.64%	21 47.73%	15 34.09%	2 4.55%	0 0.00%	44	44	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Оценки					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	36 81.82%	8 18.18%	28 63.64%	6 13.64%	2 4.55%	0 0.00%	44	44	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	24 54.55%	4 9.09%	20 45.45%	11 25.00%	7 15.91%	2 4.55%	44	44	
Напор воды	25 56.82%	5 11.36%	20 45.45%	12 27.27%	5 11.36%	2 4.55%	44	44	
Уровень температуры горячей воды	25 56.82%	6 13.64%	19 43.18%	10 22.73%	0 0.00%	9 20.45%	44	44	
Качество питьевой воды	18 40.91%	6 13.64%	12 27.27%	16 36.36%	8 18.18%	2 4.55%	44	44	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	40 90.91%	11 25.00%	29 65.91%	4 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	44	44	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	20 45.45%	4 9.09%	16 36.36%	19 43.18%	4 9.09%	1 2.27%	44	44	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	20 45.45%	6 13.64%	14 31.82%	19 43.18%	4 9.09%	1 2.27%	44	44	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	19 43.18%	7 15.91%	12 27.27%	21 47.73%	4 9.09%	0 0.00%	44	44	
Стоимость услуг ЖКХ	12 27.27%	2 4.55%	10 22.73%	21 47.73%	8 18.18%	3 6.82%	44	44	
Качество центрального газоснабжения	39 88.64%	12 27.27%	27 61.36%	4 9.09%	0 0.00%	1 2.27%	44	44	
Качество баллонного газоснабжения	28 63.64%	7 15.91%	21 47.73%	13 29.55%	0 0.00%	3 6.82%	44	44	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Всего	363 58.93%	91 14.77%	272 44.16%	183 29.71%	45 7.31%	25 4.06%	44	616	

### Гусь-Хрустальный район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	25 71.43%	3 8.57%	22 62.86%	9 25.71%	1 2.86%	0 0.00%	35	35	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	28 80.00%	7 20.00%	21 60.00%	5 14.29%	2 5.71%	0 0.00%	35	35	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	31 88.57%	10 28.57%	21 60.00%	2 5.71%	2 5.71%	0 0.00%	35	35	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	28 80.00%	10 28.57%	18 51.43%	5 14.29%	2 5.71%	0 0.00%	35	35	
Напор воды	25 71.43%	7 20.00%	18 51.43%	7 20.00%	2 5.71%	1 2.86%	35	35	
Уровень температуры горячей воды	31 88.57%	9 25.71%	22 62.86%	3 8.57%	0 0.00%	1 2.86%	35	35	
Качество питьевой воды	22 62.86%	9 25.71%	13 37.14%	7 20.00%	3 8.57%	3 8.57%	35	35	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	31 88.57%	12 34.29%	19 54.29%	4 11.43%	0 0.00%	0 0.00%	35	35	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	20 57.14%	7 20.00%	13 37.14%	14 40.00%	1 2.86%	0 0.00%	35	35	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	21 60.00%	7 20.00%	14 40.00%	13 37.14%	1 2.86%	0 0.00%	35	35	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	24 68.57%	6 17.14%	18 51.43%	11 31.43%	0 0.00%	0 0.00%	35	35	
Стоимость услуг ЖКХ	14 40.00%	3 8.57%	11 31.43%	15 42.86%	3 8.57%	3 8.57%	35	35	
Качество центрального газоснабжения	27 77.14%	8 22.86%	19 54.29%	7 20.00%	0 0.00%	1 2.86%	35	35	
Качество баллонного газоснабжения	25 71.43%	6 17.14%	19 54.29%	5 14.29%	4 11.43%	1 2.86%	35	35	
Всего	352 71.84%	104 21.22%	248 50.61%	107 21.84%	21 4.29%	10 2.04%	35	490	

### Камешковский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	15 71.43%	7 33.33%	8 38.10%	6 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	21	21	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	13 61.90%	6 28.57%	7 33.33%	6 28.57%	2 9.52%	0 0.00%	21	21	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Оценки					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	18 85.71%	7 33.33%	11 52.38%	2 9.52%	1 4.76%	0 0.00%	21	21	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	17 80.95%	8 38.10%	9 42.86%	4 19.05%	0 0.00%	0 0.00%	21	21	
Напор воды	21 100.00%	9 42.86%	12 57.14%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	21	21	
Уровень температуры горячей воды	18 85.71%	8 38.10%	10 47.62%	3 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	21	21	
Качество питьевой воды	12 57.14%	2 9.52%	10 47.62%	3 14.29%	6 28.57%	0 0.00%	21	21	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	18 85.71%	8 38.10%	10 47.62%	3 14.29%	0 0.00%	0 0.00%	21	21	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	10 47.62%	1 4.76%	9 42.86%	10 47.62%	0 0.00%	1 4.76%	21	21	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	16 76.19%	5 23.81%	11 52.38%	3 14.29%	2 9.52%	0 0.00%	21	21	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	15 71.43%	2 9.52%	13 61.90%	6 28.57%	0 0.00%	0 0.00%	21	21	
Стоимость услуг ЖКХ	7 33.33%	0 0.00%	7 33.33%	6 28.57%	4 19.05%	4 19.05%	21	21	
Качество центрального газоснабжения	20 95.24%	9 42.86%	11 52.38%	1 4.76%	0 0.00%	0 0.00%	21	21	
Качество баллонного газоснабжения	16 76.19%	2 9.52%	14 66.67%	4 19.05%	1 4.76%	0 0.00%	21	21	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Всего	216 73.47%	74 25.17%	142 48.30%	57 19.39%	16 5.44%	5 1.70%	21	294	

### Киржачский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	86 43.43%	15 7.58%	71 35.86%	74 37.37%	32 16.16%	6 3.03%	198	198	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	74 37.37%	65 32.83%	9 4.55%	85 42.93%	36 18.18%	3 1.52%	198	198	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	120 60.61%	19 9.60%	101 51.01%	62 31.31%	13 6.57%	3 1.52%	198	198	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	130 65.66%	18 9.09%	112 56.57%	39 19.70%	20 10.10%	9 4.55%	198	198	
Напор воды	134 67.68%	22 11.11%	112 56.57%	37 18.69%	20 10.10%	7 3.54%	198	198	
Уровень температуры горячей воды	100 50.51%	18 9.09%	82 41.41%	46 23.23%	18 9.09%	34 17.17%	198	198	
Качество питьевой воды	86 43.43%	8 4.04%	78 39.39%	59 29.80%	44 22.22%	9 4.55%	198	198	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	136 68.69%	29 14.65%	107 54.04%	46 23.23%	12 6.06%	4 2.02%	198	198	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	55 27.78%	3 1.52%	52 26.26%	97 48.99%	34 17.17%	12 6.06%	198	198	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	64 32.32%	3 1.52%	61 30.81%	89 44.95%	37 18.69%	8 4.04%	198	198	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	72 36.36%	6 3.03%	66 33.33%	93 46.97%	28 14.14%	5 2.53%	198	198	
Стоимость услуг ЖКХ	27 13.64%	2 1.01%	25 12.63%	65 32.83%	85 42.93%	21 10.61%	198	198	
Качество центрального газоснабжения	158 79.80%	43 21.72%	115 58.08%	34 17.17%	5 2.53%	1 0.51%	198	198	
Качество баллонного газоснабжения	93 46.97%	11 5.56%	82 41.41%	89 44.95%	11 5.56%	5 2.53%	198	198	
Всего	1335 48.16%	262 9.45%	1073 38.71%	915 33.01%	395 14.25%	127 4.58%	198	2772	

### Ковровский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	27 84.38%	11 34.38%	16 50.00%	3 9.38%	1 3.12%	1 3.12%	32	32	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	28 87.50%	17 53.12%	11 34.38%	2 6.25%	2 6.25%	0 0.00%	32	32	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично Хорошо Средне Плохо					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	28 87.50%	21 65.62%	7 21.88%	4 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	32	32	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	28 87.50%	19 59.38%	9 28.12%	3 9.38%	1 3.12%	0 0.00%	32	32	
Напор воды	29 90.62%	18 56.25%	11 34.38%	3 9.38%	0 0.00%	0 0.00%	32	32	
Уровень температуры горячей воды	31 96.88%	18 56.25%	13 40.62%	1 3.12%	0 0.00%	0 0.00%	32	32	
Качество питьевой воды	29 90.62%	16 50.00%	13 40.62%	2 6.25%	1 3.12%	0 0.00%	32	32	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	30 93.75%	16 50.00%	14 43.75%	2 6.25%	0 0.00%	0 0.00%	32	32	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	24 75.00%	12 37.50%	12 37.50%	6 18.75%	2 6.25%	0 0.00%	32	32	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	26 81.25%	12 37.50%	14 43.75%	6 18.75%	0 0.00%	0 0.00%	32	32	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	27 84.38%	13 40.62%	14 43.75%	4 12.50%	1 3.12%	0 0.00%	32	32	
Стоимость услуг ЖКХ	22 68.75%	9 28.12%	13 40.62%	7 21.88%	2 6.25%	1 3.12%	32	32	
Качество центрального газоснабжения	31 96.88%	20 62.50%	11 34.38%	1 3.12%	0 0.00%	0 0.00%	32	32	
Качество баллонного газоснабжения	28 87.50%	14 43.75%	14 43.75%	4 12.50%	0 0.00%	0 0.00%	32	32	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Всего	388 86.61%	216 48.21%	172 38.39%	48 10.71%	10 2.23%	2 0.45%	32	448	

### Кольчугинский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	67 48.55%	7 5.07%	60 43.48%	44 31.88%	17 12.32%	10 7.25%	138	138	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	63 45.65%	5 3.62%	58 42.03%	42 30.43%	24 17.39%	9 6.52%	138	138	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Оценки					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	85 61.59%	15 10.87%	70 50.72%	39 28.26%	10 7.25%	4 2.90%	138	138	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	95 68.84%	13 9.42%	82 59.42%	29 21.01%	8 5.80%	6 4.35%	138	138	
Напор воды	95 68.84%	16 11.59%	79 57.25%	22 15.94%	15 10.87%	6 4.35%	138	138	
Уровень температуры горячей воды	92 66.67%	23 16.67%	69 50.00%	28 20.29%	10 7.25%	8 5.80%	138	138	
Качество питьевой воды	44 31.88%	5 3.62%	39 28.26%	39 28.26%	37 26.81%	18 13.04%	138	138	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	117 84.78%	32 23.19%	85 61.59%	17 12.32%	3 2.17%	1 0.72%	138	138	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	50 36.23%	6 4.35%	44 31.88%	58 42.03%	21 15.22%	9 6.52%	138	138	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	59 42.75%	5 3.62%	54 39.13%	53 38.41%	18 13.04%	8 5.80%	138	138	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	66 47.83%	7 5.07%	59 42.75%	56 40.58%	12 8.70%	4 2.90%	138	138	
Стоимость услуг ЖКХ	19 13.77%	1 0.72%	18 13.04%	44 31.88%	41 29.71%	34 24.64%	138	138	
Качество центрального газоснабжения	122 88.41%	34 24.64%	88 63.77%	12 8.70%	0 0.00%	4 2.90%	138	138	
Качество баллонного газоснабжения	94 68.12%	10 7.25%	84 60.87%	37 26.81%	3 2.17%	4 2.90%	138	138	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Всего	1068 55.28%	179 9.27%	889 46.01%	520 26.92%	219 11.34%	125 6.47%	138	1932	

### Меленковский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	19 82.61%	5 21.74%	14 60.87%	4 17.39%	0 0.00%	0 0.00%	23	23	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	13 56.52%	1 4.35%	12 52.17%	6 26.09%	3 13.04%	1 4.35%	23	23	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	17 73.91%	3 13.04%	14 60.87%	5 21.74%	1 4.35%	0 0.00%	23	23	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	22 95.65%	5 21.74%	17 73.91%	0 0.00%	1 4.35%	0 0.00%	23	23	
Напор воды	20 86.96%	4 17.39%	16 69.57%	2 8.70%	1 4.35%	0 0.00%	23	23	
Уровень температуры горячей воды	21 91.30%	5 21.74%	16 69.57%	1 4.35%	0 0.00%	1 4.35%	23	23	
Качество питьевой воды	17 73.91%	2 8.70%	15 65.22%	2 8.70%	2 8.70%	2 8.70%	23	23	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	22 95.65%	7 30.43%	15 65.22%	1 4.35%	0 0.00%	0 0.00%	23	23	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	16 69.57%	2 8.70%	14 60.87%	6 26.09%	0 0.00%	1 4.35%	23	23	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	18 78.26%	2 8.70%	16 69.57%	4 17.39%	1 4.35%	0 0.00%	23	23	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	18 78.26%	1 4.35%	17 73.91%	5 21.74%	0 0.00%	0 0.00%	23	23	
Стоимость услуг ЖКХ	4 17.39%	1 4.35%	3 13.04%	10 43.48%	6 26.09%	3 13.04%	23	23	
Качество центрального газоснабжения	22 95.65%	9 39.13%	13 56.52%	1 4.35%	0 0.00%	0 0.00%	23	23	
Качество баллонного газоснабжения	20 86.96%	3 13.04%	17 73.91%	3 13.04%	0 0.00%	0 0.00%	23	23	
<b>Всего</b>	<b>249 77.33%</b>	<b>50 15.53%</b>	<b>199 61.80%</b>	<b>50 15.53%</b>	<b>15 4.66%</b>	<b>8 2.48%</b>	<b>23</b>	<b>322</b>	

### Муромский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	14 82.35%	5 29.41%	9 52.94%	3 17.65%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	16 94.12%	5 29.41%	11 64.71%	1 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	16 94.12%	5 29.41%	11 64.71%	1 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично Хорошо Средне Плохо					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	15 88.24%	5 29.41%	10 58.82%	2 11.76%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Напор воды	15 88.24%	5 29.41%	10 58.82%	2 11.76%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Уровень температуры горячей воды	17 100.00%	7 41.18%	10 58.82%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Качество питьевой воды	14 82.35%	3 17.65%	11 64.71%	2 11.76%	0 0.00%	1 5.88%	17	17	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	16 94.12%	5 29.41%	11 64.71%	0 0.00%	1 5.88%	0 0.00%	17	17	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	15 88.24%	4 23.53%	11 64.71%	2 11.76%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	15 88.24%	3 17.65%	12 70.59%	2 11.76%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	16 94.12%	4 23.53%	12 70.59%	1 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Стоимость услуг ЖКХ	11 64.71%	3 17.65%	8 47.06%	5 29.41%	1 5.88%	0 0.00%	17	17	
Качество центрального газоснабжения	17 100.00%	5 29.41%	12 70.59%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
Качество баллонного газоснабжения	16 94.12%	4 23.53%	12 70.59%	1 5.88%	0 0.00%	0 0.00%	17	17	
<b>Всего</b>	<b>213</b> <b>89.50%</b>	<b>63</b> <b>26.47%</b>	<b>150</b> <b>63.03%</b>	<b>22</b> <b>9.24%</b>	<b>2</b> <b>0.84%</b>	<b>1</b> <b>0.42%</b>	<b>17</b>	<b>238</b>	

Петушинский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	49 70.00%	10 14.29%	39 55.71%	19 27.14%	1 1.43%	1 1.43%	70	70	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	56 80.00%	13 18.57%	43 61.43%	11 15.71%	3 4.29%	0 0.00%	70	70	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	60 85.71%	10 14.29%	50 71.43%	9 12.86%	1 1.43%	0 0.00%	70	70	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	50 71.43%	8 11.43%	42 60.00%	16 22.86%	4 5.71%	0 0.00%	70	70	
Напор воды	59 84.29%	7 10.00%	52 74.29%	8 11.43%	3 4.29%	0 0.00%	70	70	
Уровень температуры горячей воды	53 75.71%	11 15.71%	42 60.00%	7 10.00%	2 2.86%	8 11.43%	70	70	
Качество питьевой воды	36 51.43%	2 2.86%	34 48.57%	22 31.43%	8 11.43%	4 5.71%	70	70	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	62 88.57%	12 17.14%	50 71.43%	7 10.00%	1 1.43%	0 0.00%	70	70	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	38 54.29%	8 11.43%	30 42.86%	25 35.71%	7 10.00%	0 0.00%	70	70	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	47 67.14%	8 11.43%	39 55.71%	20 28.57%	2 2.86%	1 1.43%	70	70	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	53	10	43	15	1	1	70	70	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
	75.71%	14.29%	61.43%	21.43%	1.43%	1.43%			
Стоимость услуг ЖКХ	22 31.43%	1 1.43%	21 30.00%	27 38.57%	16 22.86%	5 7.14%	70	70	
Качество центрального газоснабжения	67 95.71%	20 28.57%	47 67.14%	3 4.29%	0 0.00%	0 0.00%	70	70	
Качество баллонного газоснабжения	55 78.57%	6 8.57%	49 70.00%	10 14.29%	3 4.29%	2 2.86%	70	70	
Всего	707 72.14%	126 12.86%	581 59.29%	199 20.31%	52 5.31%	22 2.24%	70	980	

### Селивановский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Уровень удовлетворённости					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	2 100.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Напор воды	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Оценки					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Уровень температуры горячей воды	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Качество питьевой воды	2 100.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Стоимость услуг ЖКХ	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Качество центрального газоснабжения	2 100.00%	0 0.00%	2 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
Качество баллонного газоснабжения	1 50.00%	0 0.00%	1 50.00%	1 50.00%	0 0.00%	0 0.00%	2	2	
<b>Всего</b>	<b>18 64.29%</b>	<b>4 14.29%</b>	<b>14 50.00%</b>	<b>10 35.71%</b>	<b>0 0.00%</b>	<b>0 0.00%</b>	<b>2</b>	<b>28</b>	

Собинский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	72 68.57%	15 14.29%	57 54.29%	26 24.76%	3 2.86%	4 3.81%	105	105	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	80 76.19%	12 11.43%	68 64.76%	17 16.19%	6 5.71%	2 1.90%	105	105	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	89 84.76%	14 13.33%	75 71.43%	12 11.43%	2 1.90%	2 1.90%	105	105	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	75 71.43%	5 4.76%	70 66.67%	22 20.95%	3 2.86%	5 4.76%	105	105	
Напор воды	81 77.14%	10 9.52%	71 67.62%	18 17.14%	3 2.86%	3 2.86%	105	105	
Уровень температуры горячей воды	52 49.52%	7 6.67%	45 42.86%	14 13.33%	12 11.43%	27 25.71%	105	105	
Качество питьевой воды	42 40.00%	5 4.76%	37 35.24%	27 25.71%	24 22.86%	12 11.43%	105	105	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	77 73.33%	10 9.52%	67 63.81%	21 20.00%	4 3.81%	3 2.86%	105	105	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	40 38.10%	4 3.81%	36 34.29%	50 47.62%	8 7.62%	7 6.67%	105	105	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	46 43.81%	5 4.76%	41 39.05%	46 43.81%	10 9.52%	3 2.86%	105	105	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	58 55.24%	3 2.86%	55 52.38%	41 39.05%	4 3.81%	2 1.90%	105	105	
Стоимость услуг ЖКХ	24	4	20	40	24	17	105	105	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
	22.86%	3.81%	19.05%	38.10%	22.86%	16.19%			
Качество центрального газоснабжения	90 85.71%	19 18.10%	71 67.62%	9 8.57%	2 1.90%	4 3.81%	105	105	
Качество баллонного газоснабжения	64 60.95%	6 5.71%	58 55.24%	25 23.81%	9 8.57%	7 6.67%	105	105	
Всего	890 60.54%	119 8.10%	771 52.45%	368 25.03%	114 7.76%	98 6.67%	105	1470	

### Судогодский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	2 40.00%	0 0.00%	2 40.00%	2 40.00%	1 20.00%	0 0.00%	5	5	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	3 60.00%	1 20.00%	2 40.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	4 80.00%	0 0.00%	4 80.00%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	3 60.00%	0 0.00%	3 60.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	
Напор воды	3 60.00%	0 0.00%	3 60.00%	1 20.00%	0 0.00%	1 20.00%	5	5	
Уровень температуры горячей воды	4 80.00%	1 20.00%	3 60.00%	1 20.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Оценки					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Качество питьевой воды	3 60.00%	1 20.00%	2 40.00%	1 20.00%	1 20.00%	0 0.00%	5	5	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	3 60.00%	0 0.00%	3 60.00%	1 20.00%	1 20.00%	0 0.00%	5	5	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	3 60.00%	0 0.00%	3 60.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	3 60.00%	0 0.00%	3 60.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	3 60.00%	0 0.00%	3 60.00%	2 40.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	
Стоимость услуг ЖКХ	2 40.00%	0 0.00%	2 40.00%	2 40.00%	1 20.00%	0 0.00%	5	5	
Качество центрального газоснабжения	5 100.00%	0 0.00%	5 100.00%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	
Качество баллонного газоснабжения	2 40.00%	0 0.00%	2 40.00%	3 60.00%	0 0.00%	0 0.00%	5	5	
<b>Всего</b>	<b>43 61.43%</b>	<b>3 4.29%</b>	<b>40 57.14%</b>	<b>22 31.43%</b>	<b>4 5.71%</b>	<b>1 1.43%</b>	<b>5</b>	<b>70</b>	

Суздальский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	15 68.18%	3 13.64%	12 54.55%	3 13.64%	3 13.64%	1 4.55%	22	22	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	15 68.18%	3 13.64%	12 54.55%	6 27.27%	1 4.55%	0 0.00%	22	22	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	17 77.27%	5 22.73%	12 54.55%	4 18.18%	1 4.55%	0 0.00%	22	22	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	16 72.73%	3 13.64%	13 59.09%	3 13.64%	1 4.55%	2 9.09%	22	22	
Напор воды	12 54.55%	4 18.18%	8 36.36%	8 36.36%	1 4.55%	1 4.55%	22	22	
Уровень температуры горячей воды	20 90.91%	6 27.27%	14 63.64%	2 9.09%	0 0.00%	0 0.00%	22	22	
Качество питьевой воды	8 36.36%	0 0.00%	8 36.36%	6 27.27%	5 22.73%	3 13.64%	22	22	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	18 81.82%	8 36.36%	10 45.45%	3 13.64%	1 4.55%	0 0.00%	22	22	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	6 27.27%	1 4.55%	5 22.73%	12 54.55%	4 18.18%	0 0.00%	22	22	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	11 50.00%	2 9.09%	9 40.91%	7 31.82%	3 13.64%	1 4.55%	22	22	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	11 50.00%	3 13.64%	8 36.36%	8 36.36%	2 9.09%	1 4.55%	22	22	
Стоимость услуг ЖКХ	7	1	6	10	5	0	22	22	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
	31.82%	4.55%	27.27%	45.45%	22.73%	0.00%			
Качество центрального газоснабжения	19 86.36%	8 36.36%	11 50.00%	3 13.64%	0 0.00%	0 0.00%	22	22	
Качество баллонного газоснабжения	16 72.73%	4 18.18%	12 54.55%	4 18.18%	1 4.55%	1 4.55%	22	22	
Всего	191 62.01%	51 16.56%	140 45.45%	79 25.65%	28 9.09%	10 3.25%	22	308	

#### Юрьев-Польский район

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости						Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
		Отлично	Хорошо	Средне	Плохо				
Бесперебойность отопления в период отопительного сезона	15 83.33%	7 38.89%	8 44.44%	2 11.11%	1 5.56%	0 0.00%	18	18	
Своевременность начала и окончания отопительного периода	14 77.78%	9 50.00%	5 27.78%	2 11.11%	1 5.56%	1 5.56%	18	18	
Уровень тепла, температура воздуха в жилых помещениях в отопительный период	15 83.33%	8 44.44%	7 38.89%	2 11.11%	0 0.00%	1 5.56%	18	18	
Бесперебойность подачи холодной и горячей воды	14 77.78%	8 44.44%	6 33.33%	3 16.67%	1 5.56%	0 0.00%	18	18	
Напор воды	15 83.33%	8 44.44%	7 38.89%	0 0.00%	2 11.11%	1 5.56%	18	18	
Уровень температуры горячей воды	16 88.89%	10 55.56%	6 33.33%	1 5.56%	1 5.56%	0 0.00%	18	18	

Как бы Вы оценили качество предоставления услуг ЖКХ в Вашем городе / районе?	Уровень удовлетворённости	Отлично Хорошо Средне Плохо					Очень плохо	Количество участников опроса	Количество ответов на вопросы
Качество питьевой воды	7 38.89%	2 11.11%	5 27.78%	5 27.78%	3 16.67%	3 16.67%	18	18	
Бесперебойность круглосуточного электроснабжения	18 100.00%	8 44.44%	10 55.56%	0 0.00%	0 0.00%	0 0.00%	18	18	
Качество работы управляющих компаний в сфере ЖКХ	14 77.78%	3 16.67%	11 61.11%	2 11.11%	2 11.11%	0 0.00%	18	18	
Качество работы специалистов в сфере ЖКХ (сантехники, электрики, дворники и др.)	12 66.67%	4 22.22%	8 44.44%	3 16.67%	2 11.11%	1 5.56%	18	18	
Качество работы аварийных служб в сфере ЖКХ	12 66.67%	3 16.67%	9 50.00%	4 22.22%	2 11.11%	0 0.00%	18	18	
Стоимость услуг ЖКХ	3 16.67%	1 5.56%	2 11.11%	6 33.33%	4 22.22%	5 27.78%	18	18	
Качество центрального газоснабжения	17 94.44%	11 61.11%	6 33.33%	1 5.56%	0 0.00%	0 0.00%	18	18	
Качество баллонного газоснабжения	15 83.33%	5 27.78%	10 55.56%	3 16.67%	0 0.00%	0 0.00%	18	18	
Всего	187 74.21%	87 34.52%	100 39.68%	34 13.49%	19 7.54%	12 4.76%	18	252	